

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



reklamující:	
tel.:	

Číslo dílu:	Díl namontován ANO NE		
Datum nákupu:	Vozidlo: VIN:	Najeto km při montáži:	
	Výrobce, model:		
Číslo faktury :	Rok výroby:	Najeto km při demontáži:	
	Obsah, kW		

Podrobný popis závady a okolností:

- Reklamační protokol slouží vždy k jednomu dílu.
- Prosíme vyplnit co nejvíce informací o dílu, vozidle a závadě. To urychlí průběh reklamačního řízení a předejde případnému chybnému posouzení. Bez dostatečných informací nemůžeme zaručit dobu potřebnou k vyřízení reklamace.
- K reklamaci elektronických dílů jako jsou škrťací klapky, snímače otáček, senzory tlaku, čidla, řídicí jednotky a jiné elektrické součástky je nezbytné přiložit vytisknutý výpis z diagnostického přístroje s popisem a kódem závady ! Bez tohoto výpisu nebude možné reklamaci přijmout.

**Požadavek reklamujícího:**

Výměna

Odběr zboží v hodnotě dílu

Dobropis

Datum přijetí reklamace:

Za PRONDO s.r.o. reklamaci přijal:

Podpis reklamujícího:

Podpis: