

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamující:	
Tel.:	
Email:	



Číslo dílu:	Díl namontován ANO NE		
Datum nákupu:	Vozidlo: VIN:		
Číslo faktury :	Výrobce, model:	Najeto km při montáži:	
	Rok výroby:	Najeto km při demontáži:	
	Obsah, kW, kód motoru		

Podrobný popis závady a okolností:

- Reklamační protokol slouží vždy k jednomu dílu.
- Je nezbytné vyplnit informace o dílu, vozidle a závadě. To urychlí průběh reklamačního řízení a předejde případnému chybnému posouzení. Bez těchto informací nemůžeme zaručit dobu potřebnou k vyřízení reklamací.
- K reklamaci elektronických dílů jako jsou škrtky klapky, snímače otáček, senzory tlaku, čidla, řídicí jednotky a jiné elektrické součástky je nezbytné přiložit vytisknutý výpis z diagnostického přístroje s popisem a kódem závady! Bez tohoto výpisu nebude možné reklamaci přijmout.
- K reklamaci autobaterie je nutné předložit záruční list

Požadavek reklamujícího:

Výměna

Odběr zboží v hodnotě dílu

Dobropis

Datum přijetí reklamací:

Za PRONDO s.r.o. reklamací přijal:

Podpis reklamujícího:

Podpis: